

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy)

### ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งมีความสัมพันธ์กับบริษัททั้งในปัจจุบันและที่อาจมีขึ้นในอนาคต ซึ่งถูกประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยบริษัท หน่วยงานไทยแลนด์นิตติง จำกัด และกลุ่มบริษัทในเครือ พนักงานของบริษัท และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของบริษัท ภายใต้ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ระบบ แอปพลิเคชัน เอกสารและบริการในรูปแบบอื่นที่ควบคุมดูแลโดยบริษัท

บุคคลที่มีความสัมพันธ์และเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมีเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- ลูกค้านักการตลาด
- เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือผู้ปฏิบัติงาน
- คู่ค้าหรือผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา
- กรรมการ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้แทน ตัวแทน ผู้ถือหุ้น หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลส่วนบุคคลตามคำสั่ง หรือในนามของบริษัท
- ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท
- ผู้เข้าชมหรือใช้งานเว็บไซต์ doublegoose.com รวมทั้งระบบ แอปพลิเคชัน อุปกรณ์หรือช่องทางการสื่อสารอื่นซึ่งควบคุมดูแลโดยบริษัท
- บุคคลอื่นที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น ผู้สมัครงาน ครอบครัวยุติบัตรพนักงาน ผู้รับผลประโยชน์ในกรณีการประกันภัย เป็นต้น

### การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- เมื่อท่านจะซื้อสินค้า และ/หรือบริการ รวมทั้งการเข้าเป็นสมาชิกเว็บไซต์ (www.doublegoose.com) รวมทั้งระบบ แอปพลิเคชัน อุปกรณ์หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ซึ่งควบคุมดูแลโดยบริษัท บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้
  - ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด สถานภาพ ที่อยู่ ข้อมูลตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน Facebook ID/Line ID ประวัติการสนทนา
  - ข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ สถานที่ทำงาน
  - ข้อมูลเกี่ยวกับงานของท่าน เช่น อาชีพ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน
  - ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ เช่น ประวัติการซื้อสินค้า ประวัติการเคลมสินค้า ข้อร้องเรียน
  - ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิต สิทธิประโยชน์ที่ท่านได้รับ ประวัติการจ่ายเงิน เลขที่บัญชีธนาคาร
  - ข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้เมื่อท่านติดต่อบริษัท หรือให้ไว้เมื่อต้องการให้บริษัทให้บริการหลังการขาย ตลอดจนเพื่อการทบทวน และการสัมภาษณ์
- เมื่อท่านเข้าชม และ/หรือ ซื้อสินค้าออนไลน์ หรือเข้าชมเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้
  - ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก (Registration) เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล เบอร์มือถือ รหัสผ่าน
  - ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านใช้ เช่น IP Address ข้อมูลที่อยู่ (Location Data)
  - ชนิด และเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้ รวมถึงชนิด และเวอร์ชันของ plug-in ของเบราว์เซอร์
  - การตั้งค่าเขตเวลา (Time zone)
- เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมร้านค้า หรือบริเวณของบริษัทมีการเก็บภาพและเสียงข้อมูลภาพ หรือวิดีโอที่บันทึกภาพของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจระบุตัวตนของท่านได้ ทั้งนี้ ในระบบของ บริษัทยังมีการเก็บข้อมูลเสียงผ่านทางกล้องโทรทัศน์วงจรปิด อย่างไรก็ตาม บริษัทจะแจ้งให้ท่าน หรือผู้เข้าเยี่ยมชมร้านค้าทราบก่อนที่จะถึงบริเวณที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดจับภาพ เพื่อให้ท่านทราบว่า บริษัทมีการบันทึกภาพ เสียงและติดตั้งระบบ CCTV โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความปลอดภัยในบริเวณร้านค้า หรือบริเวณของบริษัท
- เมื่อท่านติดต่อบริษัทหรือร่วมกิจกรรมใดๆ กับบริษัท เช่น ติดต่อ Contact Center การทำ Customer Satisfaction กิจกรรมสิทธิประโยชน์ต่างๆ บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น
  - ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน
  - ข้อมูลการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่
- บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทแจ้งไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เช่น

- เมื่อบริษัทจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยของบริษัท ข้อมูลชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า หรือ Biometric identification อื่น ๆ เพื่อใช้ในการระบุตัวตน
- ในบางกรณี บริษัทอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษของท่าน แม้ว่าสินค้าหรือบริการนั้นไม่ได้เกี่ยวข้องกับข้อมูลชนิดพิเศษโดยตรง เช่น บริษัทจำเป็นต้องใช้บัตรประชาชนของท่าน ซึ่งมีข้อมูลศาสนา เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของท่าน หรือดำเนินการทางภาษี
- ในกรณีที่จำเป็น บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษของท่านโดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทจะให้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษของท่าน

### วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามวัตถุประสงค์ บริษัทจะทำการเก็บรวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน การดำเนินกิจกรรม การติดต่อประสานงานต่างๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ของบริษัท เช่น การสมัครเป็นสมาชิก ลงทะเบียน สมัครงาน การทำแบบสำรวจ การจัดซื้อจัดจ้าง การทำเอกสารสัญญา การทำธุรกรรมทางการเงิน การให้ข้อมูลบนแพลตฟอร์มออนไลน์ และช่องทางโซเชียลมีเดียอื่นๆ การจัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์ การสื่อสารทางการตลาด และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย
- เพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยไม่เกินขอบเขตที่บุคคลสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล เช่น
  - การบันทึกภาพ CCTV การแลกเปลี่ยนก่อนเข้าพื้นที่ของบริษัทฯ
  - การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การจัดการข้อร้องเรียน การประเมินความพึงพอใจ การดูแลลูกค้าโดยพนักงานของบริษัทฯ
  - การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบการบริหารจัดการภายใน
  - การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (Anonymous Data)
  - การป้องกัน รั่วซึม ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดการกระทำการทุจริต ภัยคุกคามทางไซเบอร์ การผิมนัดชำระหนี้หรือ ผิดสัญญา (เช่น ข้อมูลล้มละลาย) การทำผิดกฎหมายต่างๆ เช่น การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การ ก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ความคิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ขีวิธ ร่างกาย เสรีภาพ หรือ ชื่อเสียง) ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของสำนักงาน ในการป้องกัน รั่วซึม ลดความเสี่ยงข้างต้น
  - การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนตัวแทน ของลูกค้านิติบุคคล
  - การติดต่อ การบันทึกภาพ การบันทึกเสียงเกี่ยวกับการจัดประชุม อบรม สันทนาการ หรือออกบูธ
  - การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์
  - การรับ-ส่งพัสดุ

### การใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของบุคคล ตามแบบให้ความยินยอม (Consent Form) หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้

### การรักษาความปลอดภัย

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงการใช้ การเปิดเผย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และการเก็บรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ รวมถึงการแสดงหรือยืนยันตัวตนบุคคลผู้เข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรฐานระบบความปลอดภัยสารสนเทศของบริษัทอย่างเคร่งครัด

ในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอก หรือนิติบุคคลอื่นซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้แล้วนั้น บุคคลภายนอกหรือนิติบุคคลอื่นผู้รับข้อมูลต้องมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเทียบเท่าหรือดีกว่าหรือเป็นไปตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนด ระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม

### สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ขอสำเนาข้อมูลหรือขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้

- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือเมื่อข้อมูลดังกล่าวหมดความจำเป็น
- สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถกระทำได้ด้วยวิธีอัตโนมัติ
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านโดยเร็วภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องขอ

## นโยบายคุกกี้

เมื่อท่านได้เข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่เว็บไซต์ของท่านจะถูกเก็บเอาไว้ในรูปแบบของคุกกี้ โดย นโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายถึงความหมาย การทำงาน วัตถุประสงค์ รวมถึงการลบและการปฏิเสธการเก็บคุกกี้ เพื่อความเป็น ส่วนตัวของท่าน โดยการเข้าสู่เว็บไซต์นี้ถือว่าคุณท่านได้อนุญาตให้เราใช้คุกกี้ตามนโยบายคุกกี้ที่มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์เล็กๆ เพื่อจัดเก็บข้อมูลโดยจะบันทึกลงไปในการประมวลผลคอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารที่เข้าใช้งานของ ท่าน เช่น แท็บเล็ต, สมาร์ทโฟน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา คุกกี้ เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจใช้ คุกกี้ในบางกรณี คุกกี้ คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่จัดเก็บข้อมูลซึ่งแลกเปลี่ยนระหว่างคอมพิวเตอร์ของเจ้าของข้อมูลและเว็บไซต์ ของเรา บริษัทฯ ใช้คุกกี้เฉพาะเพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ต่อเจ้าของข้อมูลในครั้งถัดไปที่เจ้าของข้อมูลกลับมา เยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อเจ้าของข้อมูลเข้าใช้บริการเว็บเบราว์เซอร์ เจ้าของข้อมูลสามารถตั้งค่าเพื่อ ยอมรับคุกกี้ ทั้งหมดหรือปฏิเสธคุกกี้ ทั้งหมด หรือแจ้งเตือนให้เจ้าของข้อมูลทราบเมื่อมีการส่งคุกกี้ โดยเจ้าของข้อมูลสามารถเข้าไปตั้งค่าที่ เมนู "ความช่วยเหลือ" ในเบราว์เซอร์เพื่อเรียนรู้วิธีการเปลี่ยนแปลงการใช้คุกกี้ของเจ้าของข้อมูลได้ โปรดทราบว่า การปิดการ ใช้งานคุกกี้ อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานบางบริการของเจ้าของข้อมูลได้

### คุกกี้ใช้อย่างไร

บริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความพึงพอใจของท่าน โดยจะทำให้บริษัทฯ เข้าใจลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของ ท่านงานได้เร็ว และทำให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ เข้าถึงได้ง่าย สะดวกยิ่งขึ้น บางกรณีบริษัทฯ จำเป็นต้องให้บุคคลที่สามดำเนินการ ซึ่ง อาจจะต้องใช้ อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรส (IP Address) และ คุกกี้เพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูล และ ประมวลผลตามวัตถุประสงค์ทางการตลาด

### ประเภทของคุกกี้ที่ถูกใช้

ประเภทของ Cookies ที่องค์กรใช้ Function-Cookies, Advertising Cookies

### การจัดการคุกกี้

ท่านสามารถลบและปฏิเสธการเก็บคุกกี้ได้โดยศึกษาตามวิธีการที่ระบุในแต่ละเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่าน

### การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุกกี้

นโยบายคุกกี้นี้อาจมีการปรับปรุงแก้ไขตามโอกาสเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ดังนั้นบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้ แน่ใจว่าท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าว

## ความรับผิดชอบ

บริษัทกำหนดให้พนักงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ต้องให้ความสำคัญ รับผิดชอบและปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ แนวปฏิบัติ ระเบียบที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งประกาศใช้ โดยบริษัททั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและจะประกาศใช้ในอนาคต และปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด โดยจะมีเจ้าหน้าที่สารสนเทศทำหน้าที่กำกับดูแลภาพรวมในการปฏิบัติงานของพนักงานหรือหน่วยงานภายในบริษัทให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## การทบทวนนโยบาย

บริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างละเอียดรอบคอบ และตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามข้อกำหนดของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นระยะๆ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเตือนให้ท่านทราบหรือขอความยินยอมจากท่านอีกครั้งหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือหากบริษัทฯ มีความจำเป็นโดยกฎหมายที่จะต้องทำการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

## ช่องทางการติดต่อบริษัท

### บริษัท โรงงานไทยแลนด์นิตติ้ง จำกัด

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 34 ซอยกล้วยน้ำไท ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

อีเมลล์ : dpo@doublegoose.co.th

โทรศัพท์ : 02-391-5579